



Condiciones generales del contrato de servicios de presencia en internet.

(Válido desde el 1 de Agosto del 2007)

El presente documento establece las condiciones de relación entre las dos partes del contrato, siendo una parte el prestador de servicios (en este caso i-Gavà), y por otra parte el cliente, así como la condiciones de uso de dichos servicios contratados.

Ámbito de las condiciones indicadas en este documento

Las condiciones indicadas en este documento, establecen la relación entre el prestador de servicios, y el cliente usuario de los servicios.

La utilización de los servicios no podrán realizar acciones ilegales, establecidas por la ley vigente en España.

El cliente acepta las condiciones indicadas en este documento, por el solo hecho de utilizar los servicios contratados.

Las condiciones que establecen los servicios contratados, serán las que rigan en el momento de la contratación o renovación del servicio.

Las condiciones que se establezcan en la contratación o renovación de los servicios, podrán ser modificadas por el prestador de servicios, sin que ello perjudique en los derechos del cliente, siendo su función una mejor y clara relación entre las dos partes.

Responsabilidad del prestador de servicios

El prestador de servicios realizará las gestiones oportunas, como intermediario con terceros prestadores, para ofrecer los servicios contratados por el cliente.

El prestador de servicios realizará la gestión administrativa, en los trámites de contratación y relación con terceros prestadores, necesarios para ofrecer el servicio requerido y con los datos proporcionados por el cliente.

El prestador de servicios realizará las gestión técnicas oportunas, para la configuración adecuada, de los servicios contratados por el cliente, según las características y necesidades requeridas por el cliente y el servicio correspondiente.

Responsabilidad del cliente

El cliente será responsable del uso adecuado de los servicios contratados, según sus características y función para el que fué concebido. Cualquier uso indevido de los servicios contratados, será declarado como incumplimiento de las condiciones de uso del servicio contratado.

El cliente no podrá usar los servicios contratados para realizar cualquier actividad que se considere ilegal, según la legislación vigente. Cualquier uso que se considere ilegal, será declarado como incumplimiento de las condiciones de uso del servicio contratado.

El cliente está obligado a proporcionar al prestador de servicios, los datos requeridos para realizar los tramites pertinentes, siendo responsabilidad del cliente la veracidad de los datos proporcionados. Si se proporcionan datos o información no veraz, será declarado como incumplimiento de las condiciones de uso del servicio contratado.

El cliente está obligado a estar al corriente de los pagos, correspondientes a los servicios contratados, en los plazos dispuestos en las condiciones de contratación.

Contratación de los servicios

El prestador de servicios no está obligado a realizar o renovar un contrato, y en su defecto proporcionar los servicios, a un cliente que se determine que no reúne las mínimas garantías para el cumplimiento de las condiciones establecidas en este documento.

La contratación de los servicios por parte del cliente, se realizarán efectuando unos pasos de intercambio de información con el prestador de servicios.

El cliente determinará al prestador de servicios, el tipo y características de los servicios requeridos. El prestador de servicios realizará un presupuesto de los servicios y configuraciones más adecuados a las necesidades requeridas por el cliente. El cliente podrá optar por desestimar, aceptar o requerir otro presupuesto con los cambios que cree oportuno. Una vez aceptado el presupuesto por el cliente, este deberá proporcionar los datos requeridos por el prestador de servicios, y después de verificar la posibilidad administrativa y técnica de prestar dichos servicios, el cliente abonará el precio establecido en el presupuesto, antes de proceder a la contratación, configuración y envío de información de uso al cliente, para el uso de los servicios contratados.

El pago de la contratación de los servicios, se realizará antes de los trámites administrativos y técnicos de los servicios contratados. El pago de la renovación de los servicios, se realizará 30 días hábiles antes de la finalización del plazo de prestación de los servicios contratados. Transcurrido el plazo de prestación, sin recibir el pago de renovación, los servicios correspondientes quedarán en suspenso, teniendo 15 días hábiles para abonar el pago correspondiente, después de lo cual, los servicios serán reanudados. Si transcurridos estos 15 días, no se recibe el pago, los servicios serán cancelados definitivamente.

Cancelación de los servicios contratados

El cliente podrá cancelar unilateralmente y sin justificación, el contrato y todos o

parte de los servicios contratados, no teniendo derecho a la devolución del pago realizado, o a la parte proporcional del servicio o periodo que resta del servicio cancelado.

El cliente podrá revocar la renovación, y su cancelación posterior al cumplir el plazo, por desacuerdo con la nueva tarifa indicada para la renovación de todos o parte de los servicios contratados.

El prestador de servicios podrá cancelar unilateralmente el contrato y todos o parte de los servicios contratados, si se incumplen las condiciones de uso del servicio por parte del cliente, según se expone en este documento, o no se realiza el pago de los servicios contratados, en los plazos indicados. En este caso el cliente no tendrá derecho a la devolución del pago realizado, o a la parte proporcional al periodo que resta.

Los servicios contratados podrán ser cancelados por la autoridad judicial, según correspondiente sentencia, en cumplimiento de la ley vigente en España.

Si un servicio es cancelado por incumplimiento de un tercer prestador, dicho servicio será anulado, y se abonará la parte proporcional al periodo que resta del plazo de utilización contratado.

El cliente podrá cancelar unilateralmente, el contrato y todos o parte de los servicios contratados, por no aceptar las nuevas condiciones establecidas para todos o parte de los servicios contratados, teniendo derecho a la devolución del pago realizado, o a la parte proporcional al periodo que resta del servicio cancelado.

Tarifas y precios abonados para los servicios

El prestador de servicios proporcionará unas tarifas de referencia, para cada uno de los servicios prestados y para algunas características y configuraciones determinadas como ejemplo, siendo estos meramente orientativos y no definitivos.

El precio a abonar definitivo para los servicios a contratar por el cliente, será el indicado en el presupuesto aceptado por el cliente, para los servicios requeridos.

Las gestiones administrativas y técnicas que se realicen fuera del ámbito de la creación o renovación de los servicios contratados, llevarán un coste adicional, cuya tarifa dependerá de la gestión a realizar. La gestión adicional será demandada por el cliente, el cual recibirá información si es posible y la tarifa a aplicar en el caso que lo sea. Una vez abonada la tarifa, se procederá a realizar la gestión. Para abonos de gestiones o tarifas planas realizar una consulta.

Condiciones del servicio de dominios

Las condiciones que establecen el registro y renovación de los dominios dependen de los organismos que gestionan cada dominio de primer nivel. Dichos organismos son los que determinan si un registro es admitido para registro, renovación o cancelación.

El prestador de servicios es meramente un intermediario, para la gestión administrativa y técnica, entre el cliente y el organismo correspondiente.

Los dominios que aporte el cliente para otros servicios, que sean gestionados por el o por terceros, será responsabilidad del cliente su gestión administrativa, en el aspecto de pago, y en su gestión técnica, en el aspecto de configuración.

Para el traspaso de dominios del cliente, gestionados por el o por terceros, a la gestión del prestador de servicios, se ofrecerá un presupuesto específica para cada caso consultado.

El abono solo puer ser anual, y a para el abono de más años pedir presupuesto.

Condiciones del servicio de correo particular

El cliente podrá optar por dos formas de abono del pago del servicio de correo personal: mensual y anual, pudiendo cambiar dicha forma, con aviso previo, unos días antes de finalizar el plazo correspondiente al pago realizado.

El abono mensual se realizará en el primer pago antes de la contratación, y a mes completo, y los siguientes pagos el primer día hábil del mes. Unos días hábiles antes de finalizar el mes será posible comunicar el cambio de forma a anual.

El abono anual, correspondiente a 12 mensualidades, se realizará en el primer pago antes de la contratación, tomando como mes completo el actual de pago. Los siguientes pagos se realizarán, el primer día hábil, en el mismo mes del año anterior en el que se realizó el pago.

El abuso, superación de los límites establecidos en el servicio contratado, o utilización ilegal o maliciosa de la cuenta de correo, será declarado como incumplimiento de las condiciones de uso del servicio contratado.

Condiciones del servicio de correo colectivo

Este servicio lleva asociado un dominio, cuyas condiciones se rigen por las indicadas en el apartado donde se exponen las condiciones del servicio del dominio.

El abono será anual, pudiendo consultar un presupuesto para el abono mensual, bimensual, trimestral o semestral, el cual podrá ser realizado opcionalmente por el prestador de servicios, según las características del servicio.

El abuso, superación de los límites establecidos en el servicio contratado, o utilización ilegal o maliciosa de la cuenta de correo, será declarado como incumplimiento de las condiciones de uso del servicio contratado.

Condiciones del servicio de alojamiento

Este servicio lleva asociado un dominio, cuyas condiciones se rigen por las indicadas en el apartado donde se exponen las condiciones del servicio del dominio.

El servicio de alojamiento normal, tiene unas características fijas y no admite cambio o ampliación de las características. Para un servicio de alojamiento a medida, y con posibilidad de ampliación en un futuro, pedir presupuesto.

El abono será anual, pudiendo consultar un presupuesto para el abono mensual, bimensual, trimestral o semestral, el cual podrá ser realizado opcionalmente por el prestador de servicios, según las características del servicio.

El abuso, superación de los límites establecidos en el servicio contratado, o utilización ilegal o maliciosa de la cuenta de correo, será declarado como incumplimiento de las condiciones de uso del servicio contratado.

Condiciones del servicio de paquetes

Este servicio lleva asociado un dominio, cuyas condiciones se rigen por las indicadas en el apartado donde se exponen las condiciones del servicio del dominio.

El servicio de paquetes, tiene unas características fijas y no admite cambio o ampliación de las características. Para una combinación de servicios a medida, y con posibilidad de ampliación en un futuro, pedir presupuesto.

El abono será anual, pudiendo consultar un presupuesto para el abono mensual, bimensual, trimestral o semestral, el cual podrá ser realizado opcionalmente por el prestador de servicios, según las características del servicio.

El abuso, superación de los límites establecidos en el servicio contratado, o utilización ilegal o maliciosa de la cuenta de correo, será declarado como incumplimiento de las condiciones de uso del servicio contratado.

Condiciones de servicios dependientes de terceros

Los servicios contratados son proporcionados por terceros prestadores de medios físicos, los cuales son gestionados por su personal, siendo ellos responsables directos de que los servicios contratados funcionen correctamente.

El prestador de servicios i-Gavà realiza la función de intermediario en las gestiones administrativas y técnicas, entre el cliente y los servicios contratados con los prestadores terceros, siendo responsabilidad del prestador de servicios i-Gavà, el buscar el mejor prestador tercero en la relación calidad y precio.

Los servicios proporcionados por el cliente que se complementen o integren con los servicios proporcionados por el prestador de servicios, serán responsabilidad únicamente del cliente.